



POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

GERGAS S.p.A. si impegna per il miglioramento dei **servizi** resi ai cittadini, perseguendo risultati sotto il profilo sia economico sia di soddisfacimento delle esigenze degli utenti in termini di qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità.

GERGAS S.p.A., nello svolgimento della propria attività, persegue il costante rispetto dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza del proprio personale, dei propri Clienti, della cittadinanza e di tutte le parti interessate.

La Direzione di GERGAS S.p.A. ha definito quali impegni ed obiettivi generali:

- *l'adozione di una gestione orientata alla elevazione qualitativa delle risorse umane, basato sull'erogazione di formazione, sull'aggiornamento professionale continuo, sulla corretta allocazione, sullo sviluppo delle competenze e sull'utilizzo delle più moderne tecnologie informatiche;*
- *il rispetto delle leggi, di regolamenti, delle politiche societarie, dei codici di riferimento e gli altri requisiti cui l'azienda ha deciso volontariamente di aderire con particolare riguardo alla legislazione in materia di ambiente ed in materia di salute e sicurezza sul lavoro;*
- *l'adozione di politiche ed azioni per la valutazione e conseguente mitigazione degli impatti ambientali delle proprie attività;*
- *la concreta protezione dell'ambiente e la riduzione dell'inquinamento, privilegiando le misure preventive rispetto a quelle correttive;*
- *l'adozione con continuità piani e programmi volti al controllo, alla mitigazione ed alla riduzione degli impatti ambientali;*
- *la responsabilizzazione, il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale, stimolando confronti e rapporti propositivi con riunioni periodiche, lavori di gruppo e altre attività;*
- *l'adozione con continuità di miglioramenti della qualità del servizio reso, con l'obiettivo di perseguire l'eccellenza tecnologica unita alla semplicità organizzativa e all'efficacia gestionale, al fine di rispondere alle esigenze dei Clienti e delle parti interessate, tendendo al contenimento dei costi;*
- *il riesame periodico del funzionamento del sistema, dei processi, della documentazione, del grado di raggiungimento degli obiettivi, delle azioni correttive e preventive per assicurare adeguatezza nella gestione;*
- *la ricerca dell'ottimizzazione dei processi aziendali, al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia ed il miglioramento della qualità dei servizi, il controllo e la riduzione degli impatti ambientali;*
- *l'utilizzo delle più efficaci forme di ascolto dei Clienti e delle rilevanti parti interessate esterne ed interni, prestando attenzione alle loro esigenze ed aspettative e fornendo risposte diversificate in relazione ai diversi bisogni;*
- *il ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati, che seguano e facciano propri i principi propri di GERGAS S.p.A.;*
- *la tenuta in considerazione degli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro come contenuti essenziali fin dalla fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;*
- *l'impegno all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;*
- *la consultazione, partecipazione e coinvolgimento di tutta la struttura aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza sul lavoro pianificati*
- *la diffusione di una cultura sulla salute e sicurezza sul lavoro a tutti i livelli aziendali;*
- *la formazione, informazione e sensibilizzazione di tutti i lavoratori allo scopo di svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro;*
- *la gestione delle proprie attività con l'obiettivo primario di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;*
- *il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità-Sicurezza-Ambiente.*

La Direzione di GERGAS S.p.A. ritiene che lo strumento strategico più adatto per consolidare i risultati ottenuti e migliorare i propri obiettivi per la qualità, per la sicurezza e per l'ambiente, sia l'attuazione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente conforme alle normative di riferimento ISO 9001, ISO 14000 e ISO 45001.

La Direzione di GERGAS S.p.A., convinta che sia questo lo strumento più adatto per raggiungere gli obiettivi fissati, si impegna direttamente nel guidare e controllare l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato favorendo e sostenendo, mediante riunioni informative, pubblicazioni interne o altro, la diffusione di tale cultura a tutti i livelli del personale, oltreché nel fornire e assicurare le risorse necessaria al suo corretto funzionamento, partecipando attivamente all'efficacia del Sistema.

La Direzione di GERGAS S.p.A., inoltre si impegna a verificare sistematicamente che la presente Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente sia sostenuta dai responsabili di funzione, compresa e formalmente attuata, oltreché disponibile alle parti interessate rilevanti.

La Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente viene inoltre attuata attraverso la definizione di specifici Piani di Miglioramento annuali contenente obiettivi operativi specifici, nonché azioni e responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi stessi.

Tali documenti, definiti dalla Direzione nell'ambito Riesame del Sistema di Gestione Integrato, sono comunicati ai responsabili di servizio ed al personale coinvolto e riesaminati periodicamente dalla Direzione stessa.

L'adeguatezza della presente dichiarazione di Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente verrà verificata continuamente dalla Direzione per allinearla al contesto in cui opera l'azienda e all'evoluzione delle priorità aziendali.

Grosseto, 24 Maggio 2021

Il Direttore
Massimo Tiberi

