



Modulo F

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE
SOCIETÀ DI VENDITA**

Codice: PG SGQ 10 Modulo F

Rev.: 2.0

MODULISTICA

Data: 01/01/2009

Spettabile Società di Vendita,

nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi erogati, abbiamo predisposto il presente questionario (che potrete scaricare anche dal sito www.gergas.it o richiedere al numero **0564-453686**) al fine di ottenere una Vostra valutazione sulla qualità dei servizi offerti. Rispondendo al questionario ci darete la possibilità di evidenziare il Vostro grado di soddisfazione in merito ai servizi ricevuti. La Vostra valutazione ci consentirà di migliorare continuamente il servizio offerto ed adeguarlo sempre di più alle Vostre aspettative.

Grazie per la collaborazione.

Ragione Sociale e Sede Legale

Persona di riferimento

Telefono

E –mail

Impianto GERGAS S.p.A. utilizzato

Codice impianto (a cura di GERGAS S.p.A.)

PER OGNUNO DEGLI ASPETTI INDICATI VI PREGHIAMO DI BARRARE LA CASELLA CORRISPONDENTE AL VS. LIVELLO DI SODDISFAZIONE

A – ASPETTI RELAZIONALI	Totalmente soddisfatto	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Facilità nel contattare la GERGAS S.p.A.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trasparenza delle tariffe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività nella gestione delle richieste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B – ASPETTI TECNICI	Totalmente soddisfatto	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Tempistica di attesa per l'esecuzione degli interventi tecnici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità nella risoluzione di problemi tecnici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C – VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEI SERVIZI EROGATI DA GERGAS S.P.A.	Totalmente soddisfatto	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Note, commenti, suggerimenti

Effettuata la compilazione, potrete trasmettere il modulo utilizzando uno dei seguenti canali:

✓ posta ordinaria indirizzata a **GERGAS S.p.A – via Smeraldo, 20 – 58100 Grosseto** - ✓ fax al numero **0564-457282** - ✓ e-mail all'indirizzo info@gergas.it

Ai sensi e per effetti dell'ex D. Lgs. 196/03, si autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente questionario

Data	Firma Referente Società di Vendita (in caso di invio da parte della Società di Vendita)	Firma Personale GERGAS S.p.A. (in caso di rilevazione telefonica)