



Modulo F

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE  
SOCIETÀ DI VENDITA**

Codice: PG SGQ 10 Modulo F

Rev.: 2.0

MODULISTICA

Data: 01/01/2009

**Spettabile Società di Vendita,**

nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi erogati, abbiamo predisposto il presente questionario (che potrete scaricare anche dal sito [www.gergas.it](http://www.gergas.it) o richiedere al numero **0564-453686**) al fine di ottenere una Vostra valutazione sulla qualità dei servizi offerti. Rispondendo al questionario ci darete la possibilità di evidenziare il Vostro grado di soddisfazione in merito ai servizi ricevuti. La Vostra valutazione ci consentirà di migliorare continuamente il servizio offerto ed adeguarlo sempre di più alle Vostre aspettative.

Grazie per la collaborazione.

Ragione Sociale e Sede Legale

Persona di riferimento

Telefono

E –mail

Impianto GERGAS S.p.A. utilizzato

Codice impianto ( a cura di GERGAS S.p.A.)

**PER OGNUNO DEGLI ASPETTI INDICATI VI PREGHIAMO DI BARRARE LA CASELLA CORRISPONDENTE AL VS. LIVELLO DI SODDISFAZIONE**

<b>A – ASPETTI RELAZIONALI</b>	<b>Totalmente soddisfatto</b>	<b>Molto soddisfatto</b>	<b>Abbastanza soddisfatto</b>	<b>Poco soddisfatto</b>	<b>Per niente soddisfatto</b>
Facilità nel contattare la GERGAS S.p.A.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesìa del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trasparenza delle tariffe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività nella gestione delle richieste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B – ASPETTI TECNICI</b>	<b>Totalmente soddisfatto</b>	<b>Molto soddisfatto</b>	<b>Abbastanza soddisfatto</b>	<b>Poco soddisfatto</b>	<b>Per niente soddisfatto</b>
Tempistica di attesa per l'esecuzione degli interventi tecnici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità nella risoluzione di problemi tecnici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C – VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEI SERVIZI EROGATI DA GERGAS S.P.A.</b>	<b>Totalmente soddisfatto</b>	<b>Molto soddisfatto</b>	<b>Abbastanza soddisfatto</b>	<b>Poco soddisfatto</b>	<b>Per niente soddisfatto</b>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Note, commenti, suggerimenti**

Effettuata la compilazione, potrete trasmettere il modulo utilizzando uno dei seguenti canali:

✓ posta ordinaria indirizzata a **GERGAS S.p.A – via Smeraldo, 20 – 58100 Grosseto** - ✓ fax al numero **0564-457282** - ✓ e-mail all'indirizzo [info@gergas.it](mailto:info@gergas.it)

*Ai sensi e per effetti dell'ex D. Lgs. 196/03, si autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente questionario*

<b>Data</b>	<b>Firma Referente Società di Vendita</b> (in caso di invio da parte della Società di Vendita)	<b>Firma Personale GERGAS S.p.A.</b> (in caso di rilevazione telefonica)