

	Modulo E QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI FINALI	Codice:	PG SGQ 10 Modulo E
	<i>MODULISTICA</i>	Rev.:	1.0
		Data:	02/11/2006

Gentile Cliente,

nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi erogati, abbiamo predisposto il presente questionario (che potrà scaricare anche dal sito www.gergas.it o richiedere al numero **0564-453686**) al fine di ottenere una valutazione sulla qualità dei servizi offerti. Rispondendo al questionario ci darà la possibilità di evidenziare il Suo grado di soddisfazione in merito ai servizi ricevuti. La Sua valutazione ci consentirà di migliorare continuamente il servizio offerto ed adeguarlo sempre di più alle Sue aspettative.

Grazie per la collaborazione.

Nominativo Cliente	Numero utenza
Indirizzo	Comune
Telefono	E -mail

PER OGNUNO DEGLI ASPETTI INDICATI LA PREGHIAMO DI BARRARE LA CASELLA CORRISPONDENTE AL SUO LIVELLO DI SODDISFAZIONE

A – ASPETTI RELAZIONALI	INSODDISFACENTE	SODDISFACENTE	PIÙ CHE BUONA	ECCELLENTE
Facilità nel contattare la GERGAS S.p.A.				
Cortesìa del personale				
Trasparenza delle tariffe				
Tempestività nella gestione delle richieste				

B – ASPETTI TECNICI	INSODDISFACENTE	SODDISFACENTE	PIÙ CHE BUONA	ECCELLENTE
Tempistica di attesa per l'esecuzione degli interventi tecnici				
Capacità nella risoluzione di problemi tecnici				
Riconoscibilità del personale tecnico GERGAS S.p.A.				

C – VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEI SERVIZI EROGATI DA GERGAS S.P.A.	INSODDISFACENTE	SODDISFACENTE	PIÙ CHE BUONA	ECCELLENTE
				

Note, commenti, suggerimenti

Effettuata la compilazione, potrà trasmettere il modulo utilizzando uno dei seguenti canali:

✓ posta ordinaria indirizzata a **GERGAS S.p.A – via Smeraldo, 20 – 58100 Grosseto** - ✓ fax al numero **0564-457282** - ✓ e-mail all'indirizzo **info@gergas.it** - consegna a mano ad **operatori GERGAS S.p.A.** in occasione delle letture dei contatori

Ai sensi e per effetti dell'ex D. Lgs. 196/03, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente questionario

Data	Firma Cliente (in caso di invio del Cliente)	Firma Personale GERGAS S.p.A. (in caso di rilevazione telefonica)